



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Ministero del lavoro  
e della previdenza sociale

Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Regione Puglia



Provincia di Bari



FSE P.O. PUGLIA 2007-2013 – ASSE II – OCCUPABILITA' – Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze professionali. Percorsi integrati per il recupero e la transizione al lavoro delle donne anche in condizioni di disagio. AVVISO BA/02/14, Azione 4, corso OPERATORE/OPERATRICE PER LE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI, cd. prog. PO0713114BA.4.7, approvato con D.D. n.4037 del 28/05/2014 pubblicata sul BURP n.751 del 12/06/2014

**L' ASSOCIAZIONE KRONOS,  
ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO SECONDO IL VI-  
GENTE SISTEMA (D.D.180 DEL 12/03/2014 - BURP N.40 DEL  
20/03/2014), CODICE PRATICA 3ASUGP7 ORGANIZZA IL:**

**CORSO GRATUITO DI**

# **OPERATORE/OPERATRICE PER LE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE, ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI**

**FINANZIATO DA FSE, STATO, REGIONE PUGLIA E PROVINCIA DI BARI**



L' Operatore/operatrice per le operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali ha il compito di assistere, orientare e informare il cliente stimolandolo all'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, dall'altro della missione aziendale dell'impresa.

Si occupa, inoltre, di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti), di allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali e di curare il processo di vendita al cliente, mentre nei negozi di minore dimensione si occupa anche di gestire le operazioni di cassa.

## **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a 15 donne anche in situazione di disagio (già in possesso della Dichiarazione di immediata Disponibilità- D.I.D.) iscritte nelle anagrafi dei Centri per l'Impiego, residenti nella Provincia di Bari che abbiano come requisito minimo l'aver assolto al diritto -dovere o esserne prosciolte.

## **CARATTERISTICHE DEL CORSO**

Il corso ha una durata di 900 ore di cui 350 ore di stage e 48 ore di visite guidate.

Il corso si svolgerà prevalentemente presso l'Associazione Kronos, Via Buccari, 117, Bari.

## **BENEFITS**

La frequenza del corso è gratuita. A ciascuna allieva sarà erogata un'indennità oraria pari a 2,12 Euro per ogni ora di effettiva presenza. Oltre al rimborso delle spese di viaggio con mezzo pubblico, agli allievi sarà distribuito gratuitamente materiale didattico e di cancelleria.

## **CERTIFICAZIONE**

Al termine del corso, le allieve risultate idonee alle prove d'esame finali, riceveranno l'attestato di qualifica di "Operatore/operatrice per le operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali".

## **SELEZIONE PARTECIPANTI E INIZIO CORSO**

La SELEZIONE dei candidati avverrà il giorno 10/11/14 alle ore 8.00 presso l'Associazione Kronos di Via Buccari, n. 117 attraverso:

- verifica dei requisiti d'accesso
- somministrazione test attitudinali e/o questionari
- colloquio motivazionale

## **DATA D'INIZIO CORSO**

**13/11/14**

## **SCADENZA ISCRIZIONI**

**07/11/14**

IL CORSO SI SVOLGERÀ PRESSO

**L'ASSOCIAZIONE KRONOS**

VIA BUCCARI, 117, BARI

## **PRINCIPALI CONTENUTI DEL CORSO**

- Gestione e contabilità del magazzino
- Gestione della cassa
- Rapporti con clienti e fornitori
- Strategie di vendita
- Gestione ordini e movimenti in magazzino
- HACCP- La qualità dei prodotti alimentari
- Allestimento e rifornimento degli scaffali e isole promozionali
- L'inventario: gestione scorte e giacenze di magazzino
- Inglese
- Informatica
- Stage
- Visite guidate



**informazioni**

ASSOCIAZIONE KRONOS, VIA BUCCARI, 117, BARI  
TEL 0805033674, SITO WEB: [www.associazionekronos.it](http://www.associazionekronos.it)